**ระบบจัดการลูกค้า  
Orders Management**

**จัดทำโดย**

**นาย ธนวิชญ์ จตุพรชัยทิพย์  
รหัสนักศึกษา 5904062630217**

**วิชา MOBILE APPLICATION DEVELOPME**

**รหัสวิชา 040613425**

**อาจารย์ กอบเกียรติ สระอุบล**

**ระบบจัดการออเดอร์ลูกค้า**

**ที่มาและความสำคัญของปัญหา**

**ในชีวิตประจำวันของเรานั้น การใช้ Smart Phone นั้นถือเป็นเรื่องปกติที่ใช้กัน ทั่วไปในปัจจุบัน และอาชีพที่ใช้ Smart Phone เป็นประจำนั้น หนึ่งในนั้นก็คือพ่อค้า แม่ค้า ซึ่งใช้พูดคุยธุรกิจกับลูกค้าบ่อยครั้ง แต่ว่าบางครั้งพ่อค้าแม่ค้าทั้งหลายก็มีงานเยอะมาก จนอาจทำให้ลืมว่าเคยมีลูกค้าสั่งสินค้า ลืมวันส่งสินค้า ลืมว่าลูกค้าสั่งออเดอร์อะไรไว้ เป็นต้น ดังนั้น แอพนี้จึงมีไว้ให้พ่อค้าแม่ค้าทั้งหลายได้ใช้งาน ลดปัญหาดังกล่าวที่กล่าว ไวข้างต้น**

**วัตถุประสงค์**

**ทำการพัฒนาแอพที่ใช้บันทึกข้อมูลรายการสินค้าของลูกค้า ทั้งชื่อลูกค้า สินค้า ที่สั่ง วันที่กำหนดส่ง สรุปผลการขายและแจ้งเตือนพ่อค้าแม่ค้าไม่ให้ลืมออเดอร์ลูกค้าที่สั่งไว้**

**ขอบเขตของโครงงาน**

**ระบบงานประกอบด้วยส่วนต่างๆดังต่อไปนี้**

1. **หน้าจอสำหรับบันทึกข้อมูลออเดอร์ ของลูกค้า**
2. **List แสดงรายการออเดอร์ของลูกค้าที่บันทึกเอาไว้แล้ว และแสดงรายละเอียดของออเดอร์นั้นเวลากดคลิก**
3. **ส่วนแก้ไขข้อมูลออเดอร์ของลูกค้า**
4. **หน้าจอสำหรับบันทึกสินค้าที่จะขาย**
5. **List แสดงรายการสินค้าที่จะขาย และแสดงรายละเอียดของสินค้านั้นเวลากดคลิก**
6. **ส่วนแก้ไขข้อมูลสินค้าของผู้ขาย**
7. **การสรุปผลยอดขาย**

**ประโยชน์ที่จะได้รับ**

1. **พ่อค้าแม่ค้าสามารถนำไปใช้งานได้จริง เน้นความสะดวกและรวดเร็ว**
2. **ลดปัญหาเรื่องการลืมออเดอร์ของพ่อค้าแม่ค้าได้**
3. **สามารถสรุปผลการขายสินค้าได้ในรูปแบบที่ดูได้ง่าย**

**Diagram System Architecture**

แสดงผลหน้าจอเริ่มต้นของการทำงาน

แสดงข้อมูลสินค้าทั้งหมด

สรุปผลทั้งหมด

แสดงข้อมูล  
ออเดอร์ลูกค้าทั้งหมด

เพิ่มข้อมูลสินค้า

เพิ่มข้อมูล  
ออเดอร์ลูกค้า

แสดงข้อมูล  
ออเดอร์ที่เลือก

แสดงข้อมูลสินค้าที่เลือก

บันทึกลงใน SQLite

แก้ไขข้อมูล

ลบข้อมูล

แก้ไขข้อมูล

กลับไปหน้าแรก

ปิดการทำงาน

ลบข้อมูล

**SQLite Table ที่ใช้**

**1.ตารางสินค้า(Products Table)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Product\_ID | Product\_Name | Product\_Detail | Price | Product\_Image |

* Product\_ID คือ เลข ID ของสินค้า
* Product\_Name คือ ชื่อของสินค้า
* Product\_Detail คือ รายละเอียดของสินค้า
* Price คือ ราคาของสินค้า
* Product\_Image คือ รูปภาพของสินค้า

**2.ตารางรายการสั่งสินค้า(Orders Table)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Order\_ID | Order\_Name | Customer\_firstName | Customer\_lastName | Customer\_Address |

* Order\_ID คือ เลข ID ของรายการสั่งสินค้า
* Order\_Name คือ ชื่อของรายการสั่งสินค้า
* Customer\_firstName คือ ชื่อของลูกค้า
* Customer\_lastName คือ นามสกุลของลูกค้า
* Customer\_Address คือ ที่อยู่ของลูกค้า

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Customer\_Phone | Product\_Name | Product\_Quantity | Total\_Price |

* Customer\_Phone คือ เบอร์โทรศัพท์ที่ใช้ติดต่อกับลูกค้า
* Product\_Name คือ ชื่อสินค้าที่ลูกค้าเลือก
* Product\_Quantity คือ จำนวนสินค้าที่ลูกค้าสั่ง
* Total\_Price คือ ราคาทั้งหมดที่ลูกค้าต้องจ่าย

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Order\_DateDay\_Create | Order\_DateMonth\_Create | Order\_DateYear\_Create |

* Order\_DateDay\_Create คือ วันที่สร้างรายการสินค้านี้
* Order\_DateMonth\_Create คือ เดือนที่สร้างรายการสินค้านี้
* Order\_DateYear\_Create คือ ปีที่สร้างรายการสินค้านี้

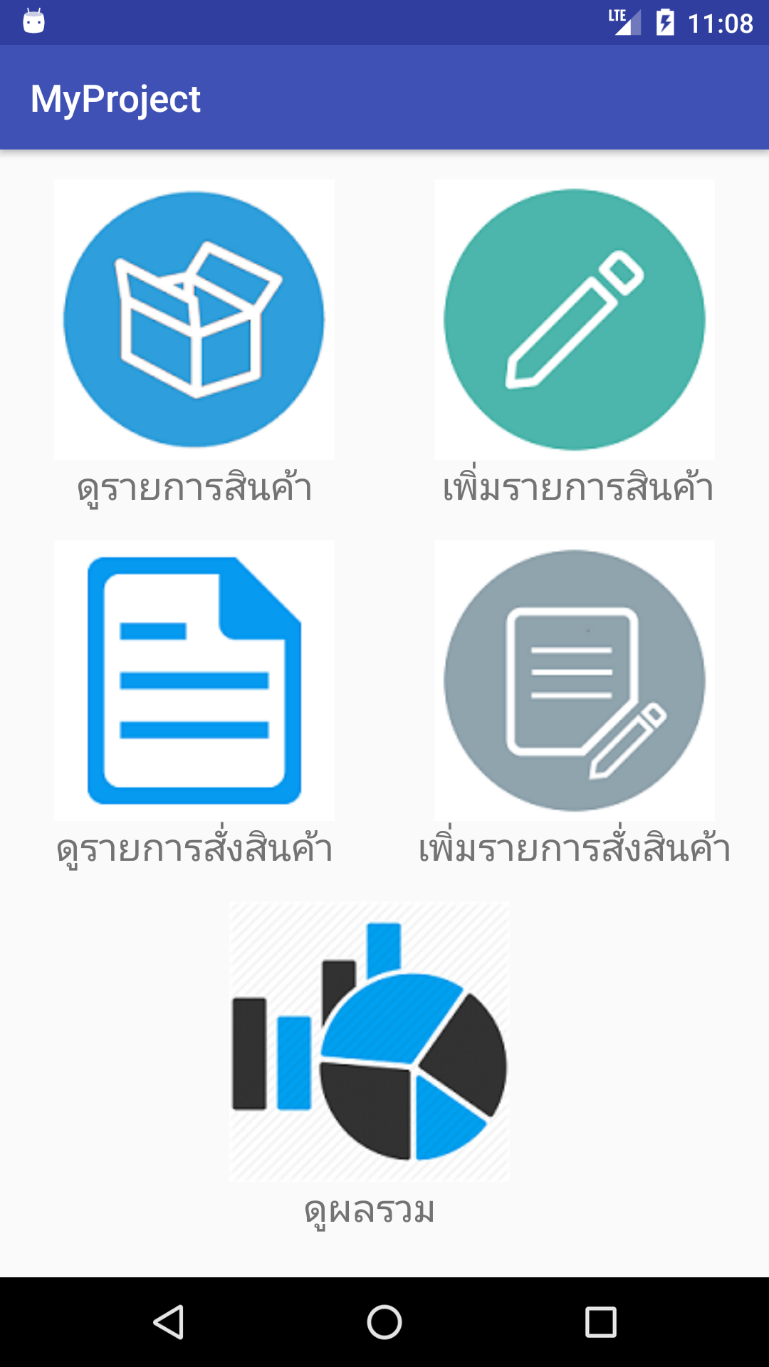
|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Order\_DateDay\_Send | Order\_DateMonth\_Send | Order\_DateYear\_Send | Order\_Status |

* Order\_DateDay\_Send คือ วันที่ต้องส่งสินค้านี้
* Order\_DateMonth\_Send คือ เดือนที่ต้องส่งสินค้านี้
* Order\_DateYear\_Send คือ ปีที่ต้องส่งสินค้านี้
* Order\_Status คือ สถานะของรายการนี้ มี 2 แบบ คือ ส่งแล้ว (Complete)   
  และยังไม่ส่ง (Incomplete)

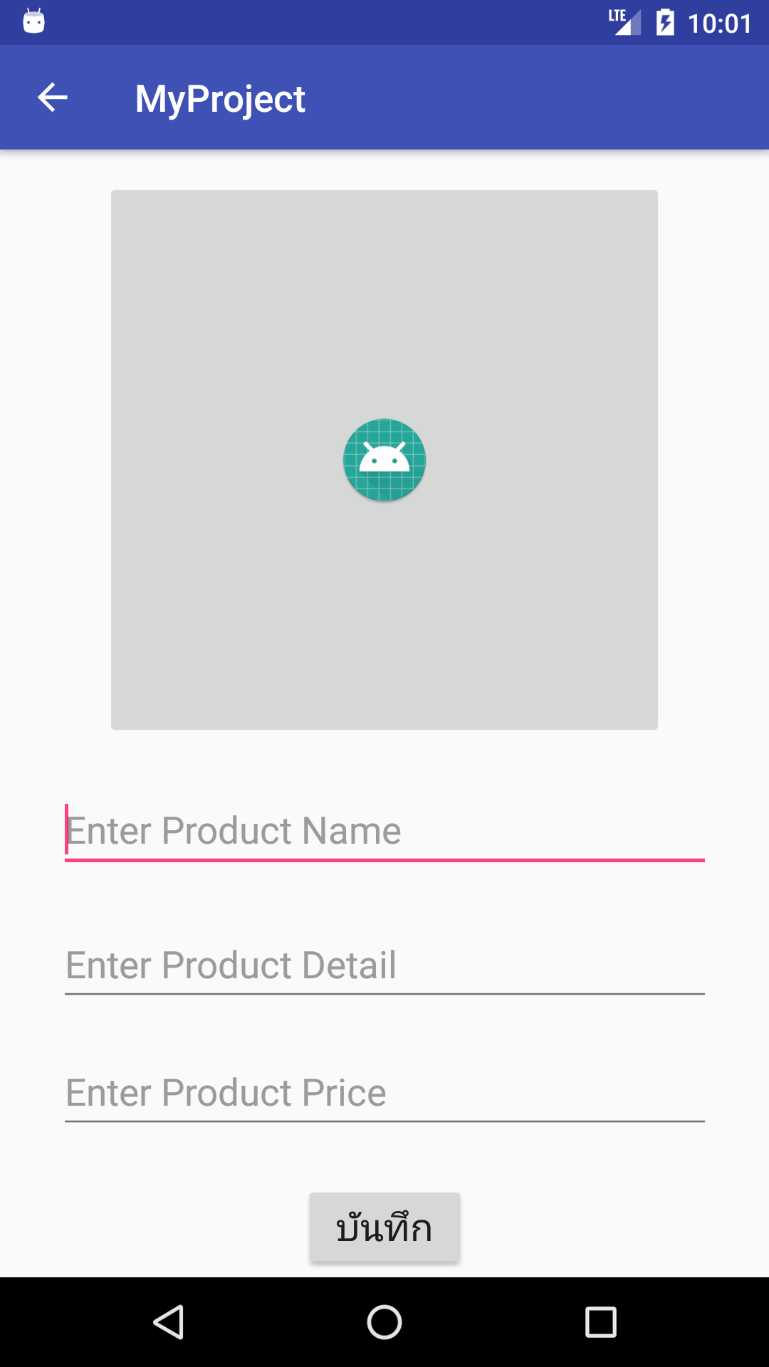
**การทำงาน**

1.เมื่อเปิด App ขึ้นมา จะมีรายการให้เลือกทำอยู่ 5 รายการ คือ เพิ่มรายการสินค้า ดูรายการสินค้า เพิ่มรายการออเดอร์ลูกค้า ดูรายการออเดอร์ลูกค้า และดูผลรวมการสั่งสินค้า  
2.การเพิ่มรายการสินค้าจะเป็นการเพิ่มข้อมูลของสินค้านั้นลง SQLite Database ของตาราง Products  
3.การดูรายการสินค้านั้น จะแสดงผลข้อมูลของสินค้าที่อยู่ใน SQLite Database ออกมาเป็นรายการให้เลือกดู เมื่อเลือกรายการมาจะแสดงข้อมูลของสินค้าชนิดนั้นออกมา  
 3.1) สามารถแก้ไขข้อมูลของสินค้าได้ เมื่อคลิกปุ่ม “แก้ไข”  
 3.2) สามารถลบข้อมูลของสินค้าได้ เมื่อคลิกปุ่ม “ลบ”  
4.การเพิ่มรายการออเดอร์ลูกค้าจะเป็นการเพิ่มข้อมูลรายการออเดอร์ของลูกค้านั้นลงใน   
SQLite Database ของตาราง Orders  
5.การดูรายการออเดอร์ของลูกค้านั้น จะแสดงผลข้อมูลของออเดอร์นั้นที่อยู่ใน SQLite Database ออกมาเป็นรายการให้เลือกดู เมื่อเลือกรายการมาจะแสดงข้อมูลของออเดอร์นั้นออกมา  
 5.1) สามารถแก้ไขข้อมูลของออเดอร์ได้ เมื่อคลิกปุ่ม “แก้ไข”  
 5.2) สามารถลบข้อมูลของออเดอร์ได้ เมื่อคลิกปุ่ม “ลบ”  
6.การดูผลรวมการขายได้นั้น จะเป็นการดึงข้อมูลใน ตารางออเดอร์ลูกค้าออกมา และแสดงผลรวมเป็นตัวเลขยอดการขายออกมาให้ดู โดยออเดอร์นั้นจะถูกนำออกมาเมื่อสถานะของออเดอร์นั้นคือ “ส่งแล้ว(Complete)” เท่านั้น

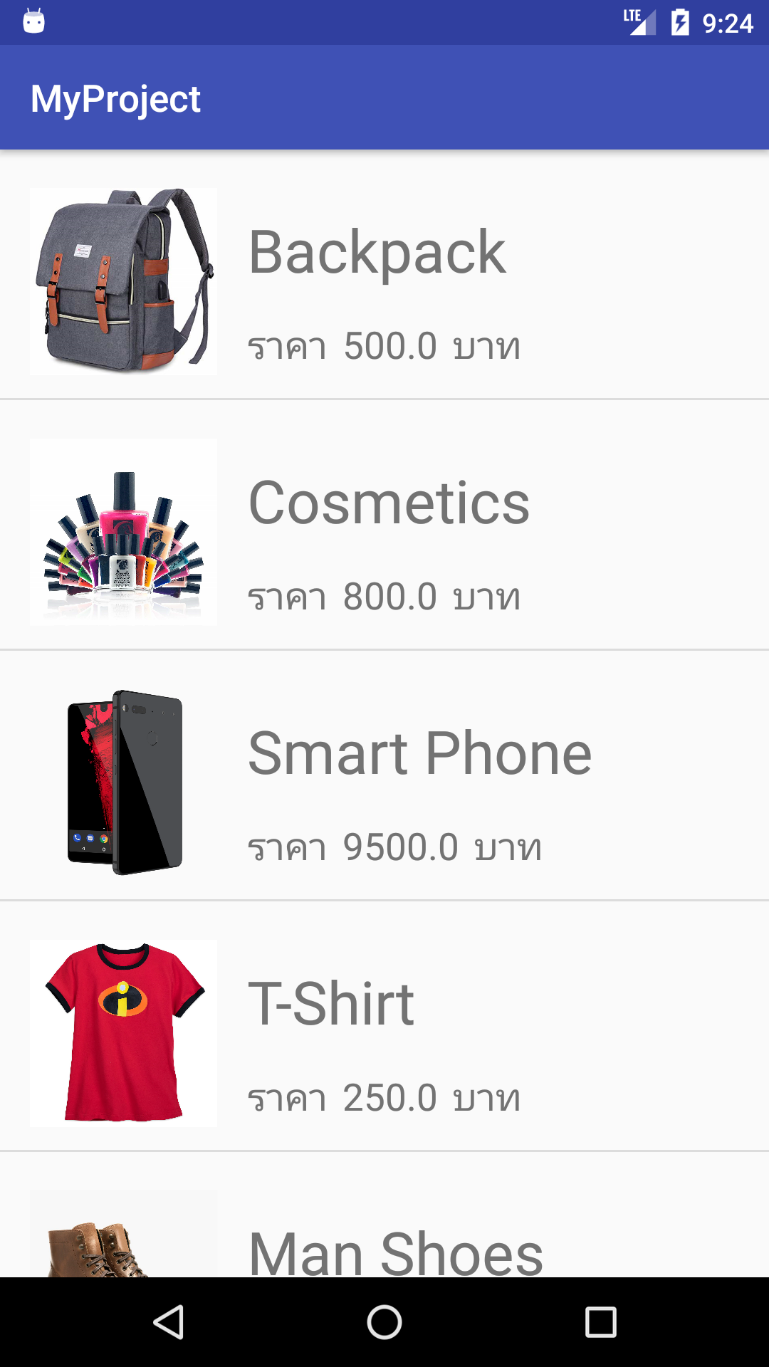
**User Interface**

****

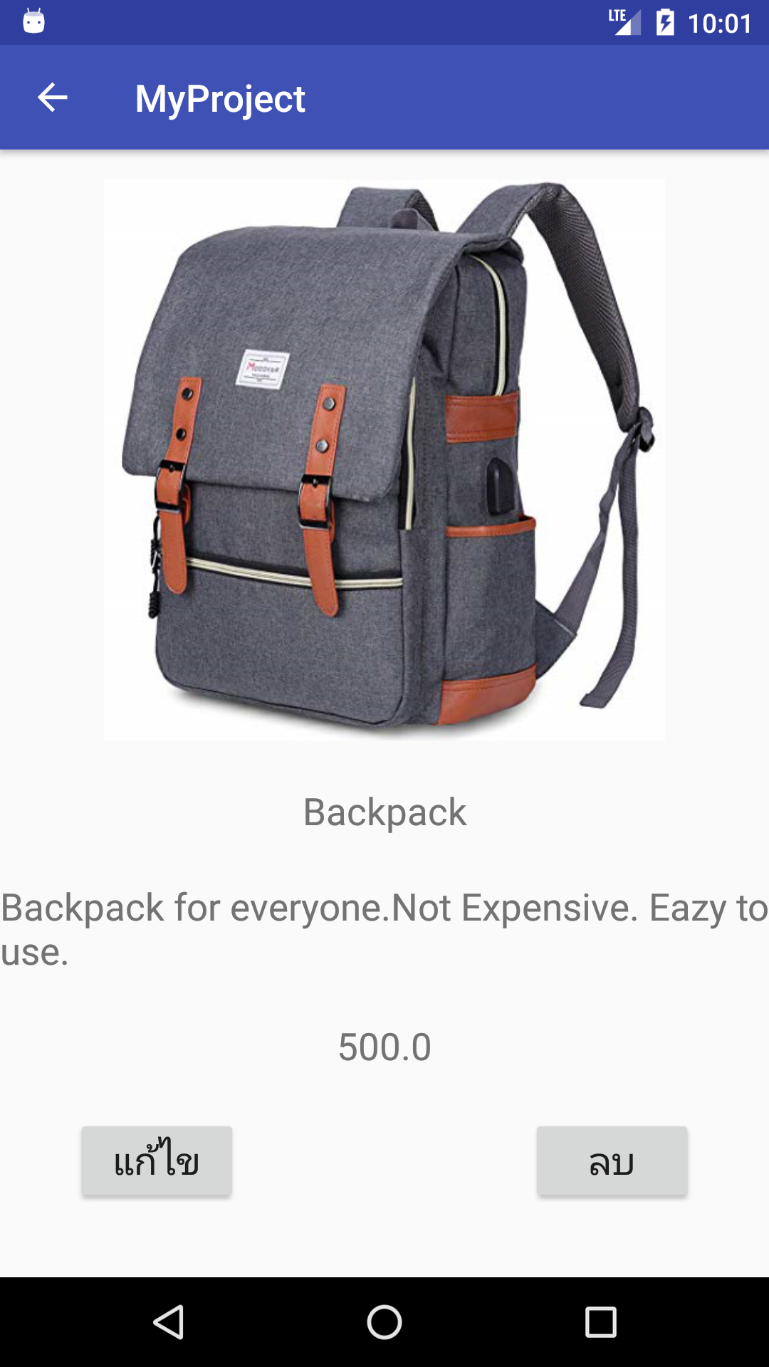
**หน้าแรกของ Application**

****

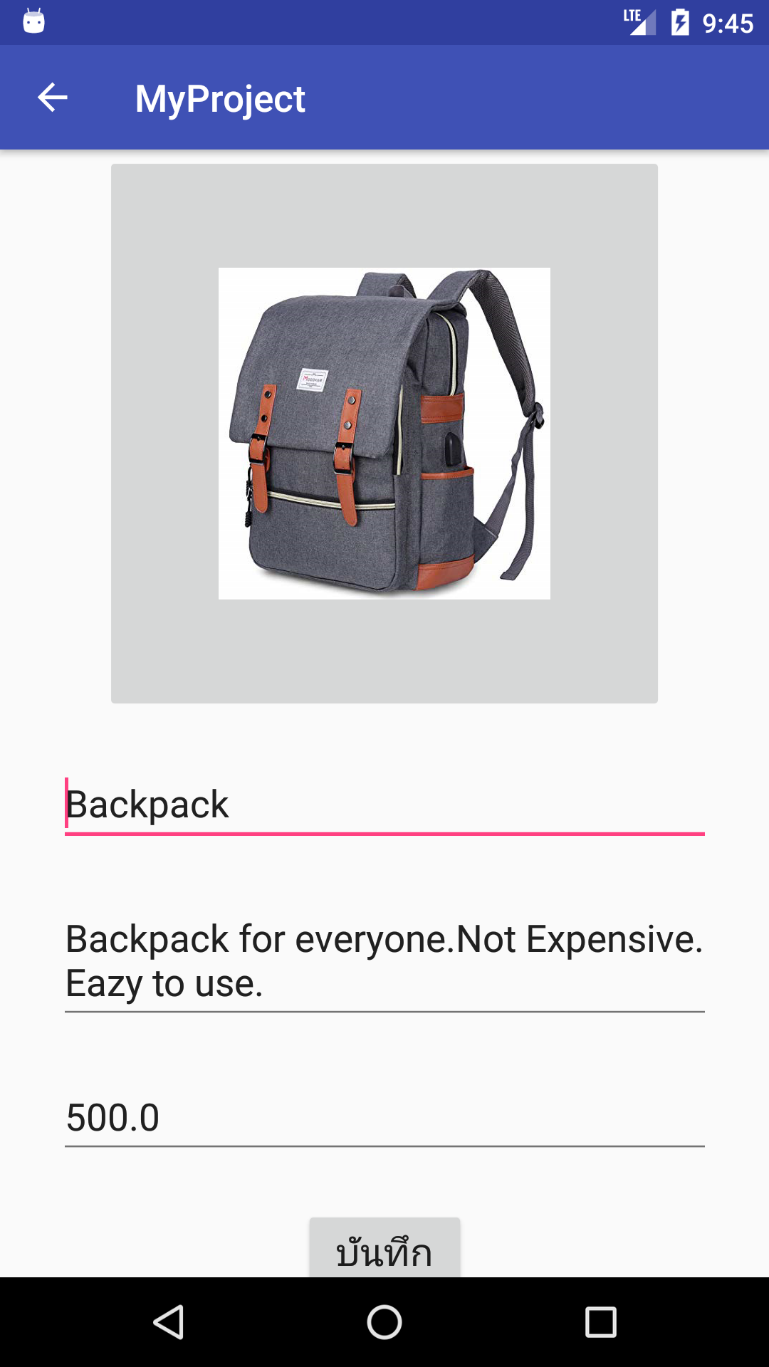
**หน้าเพิ่มข้อมูลสินค้า**

****

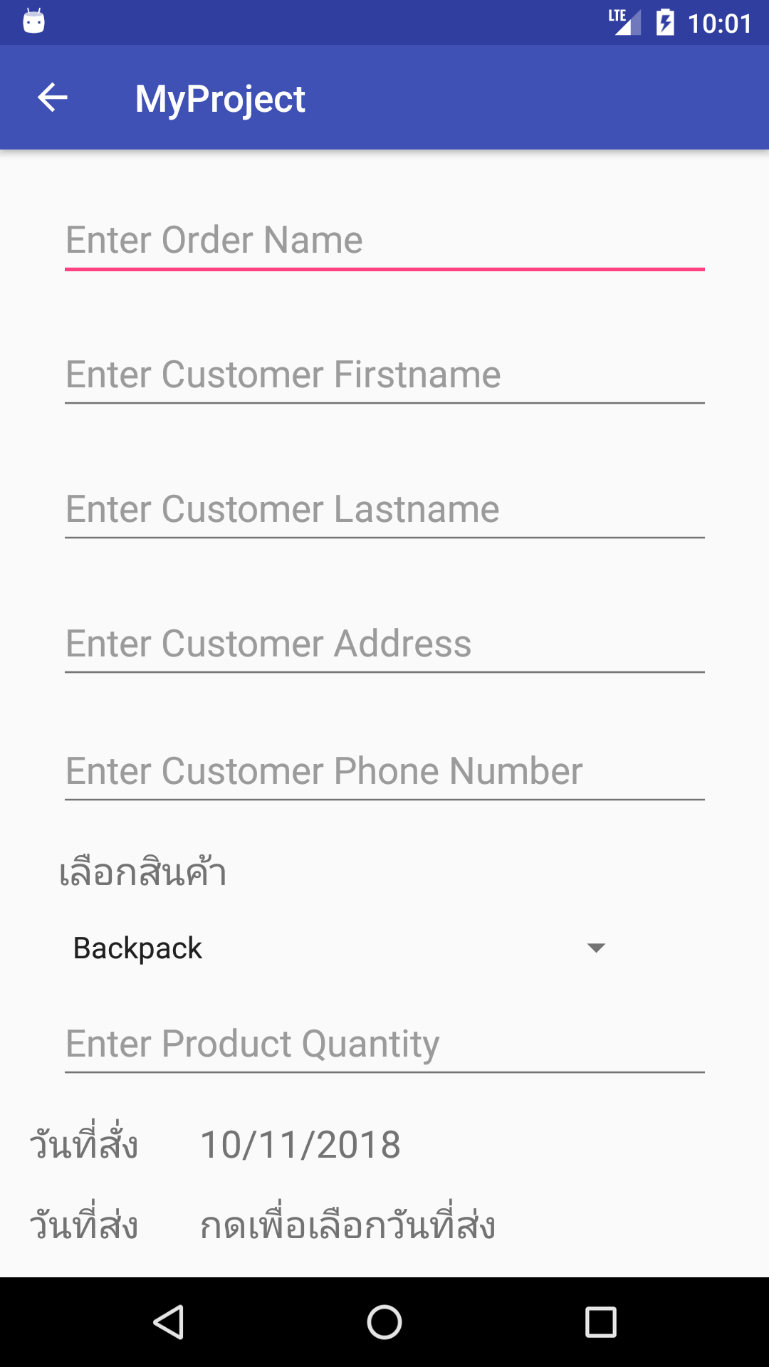
**หน้าดูรายการสินค้า**

****

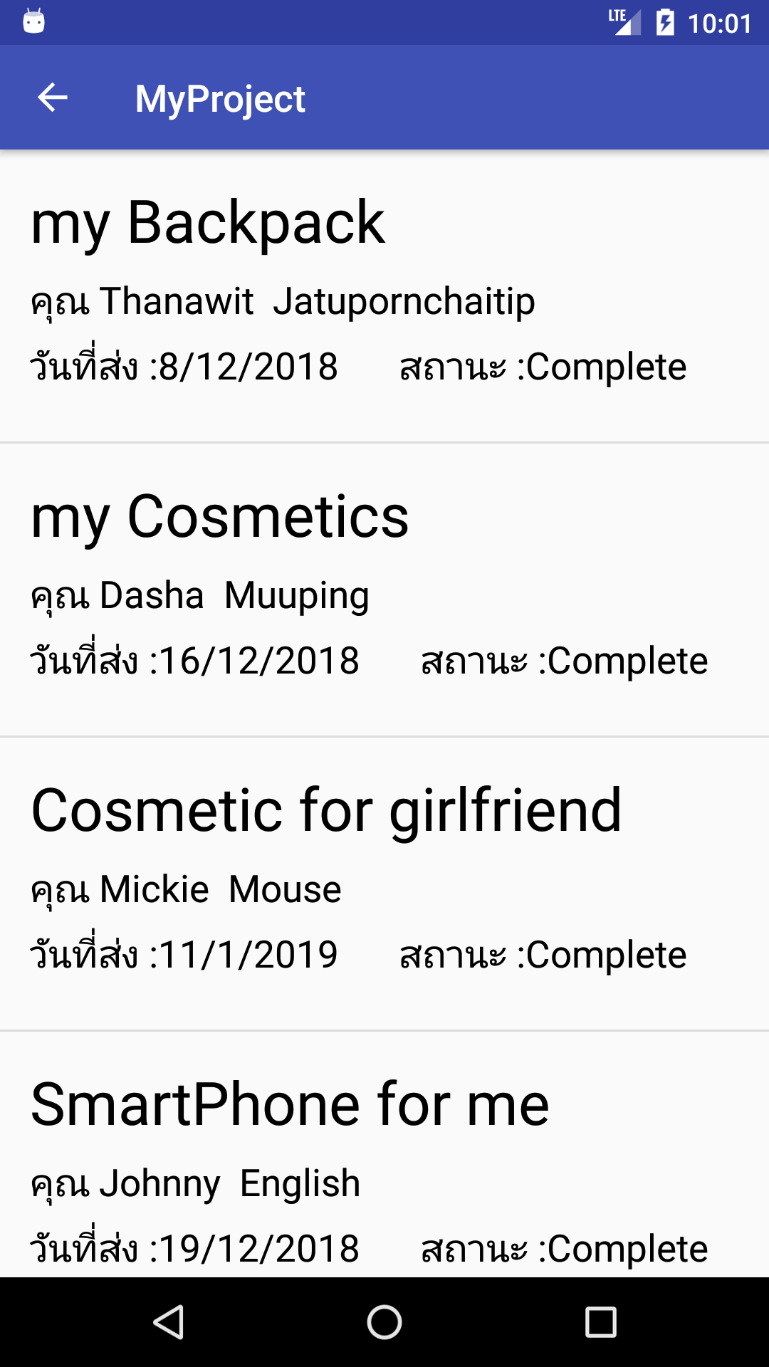
**หน้าดูข้อมูลของสินค้า**

**.**

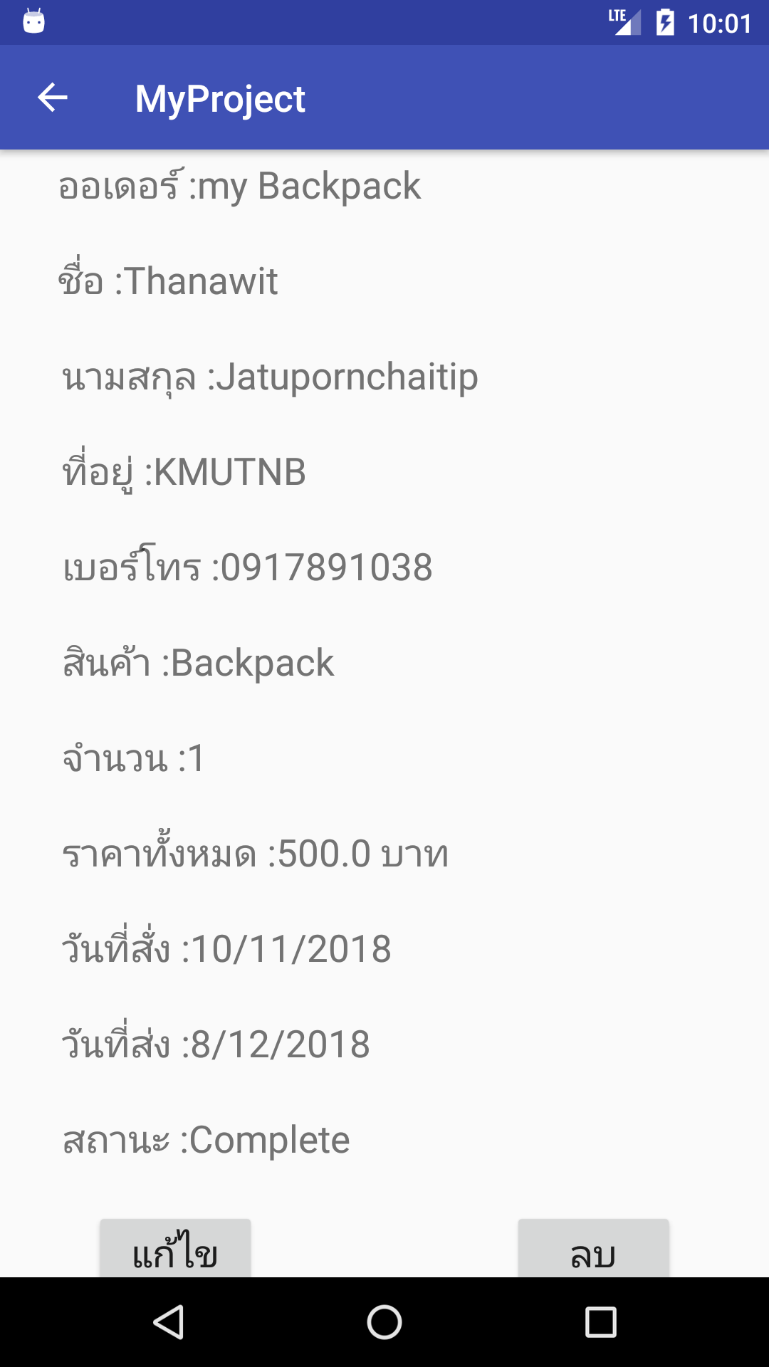
**หน้าแก้ไขข้อมูลสินค้า**

****

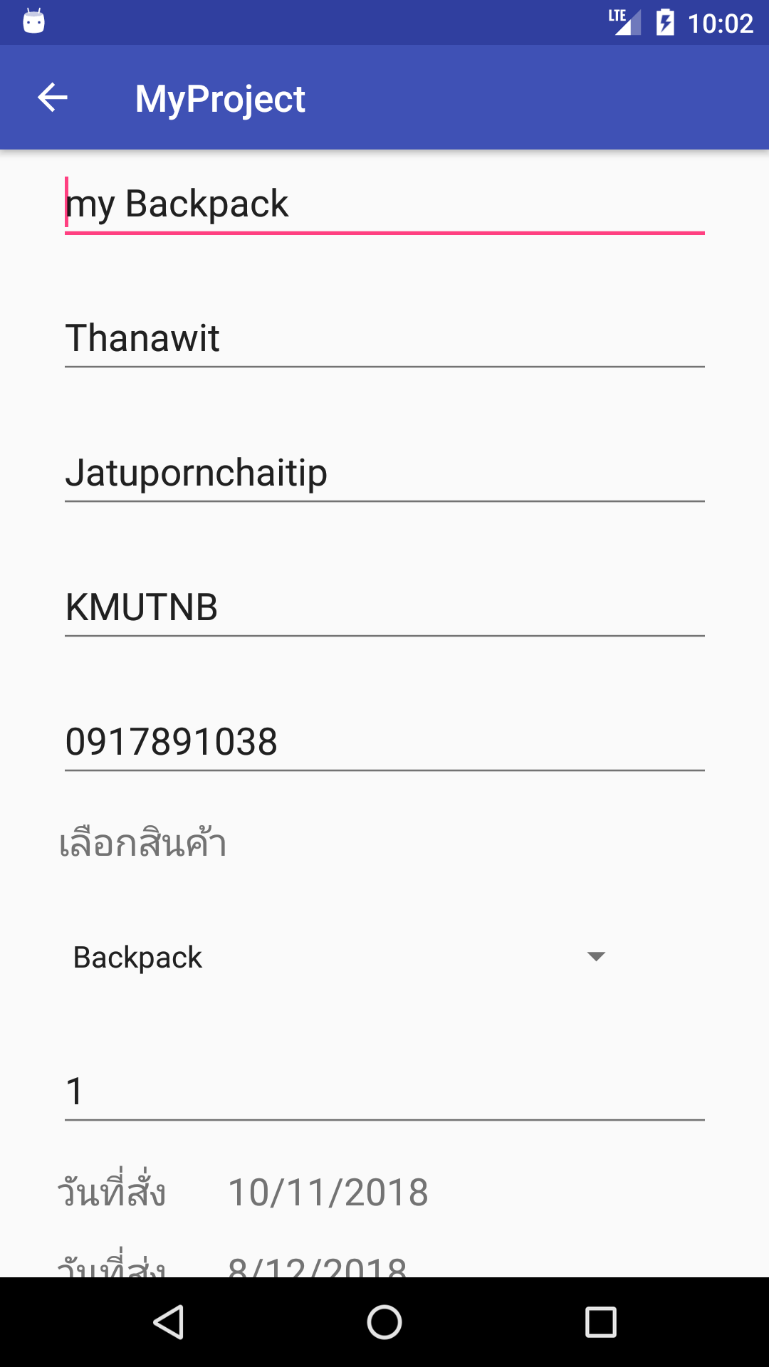
**หน้าเพิ่มออเดอร์ลูกค้า**

****

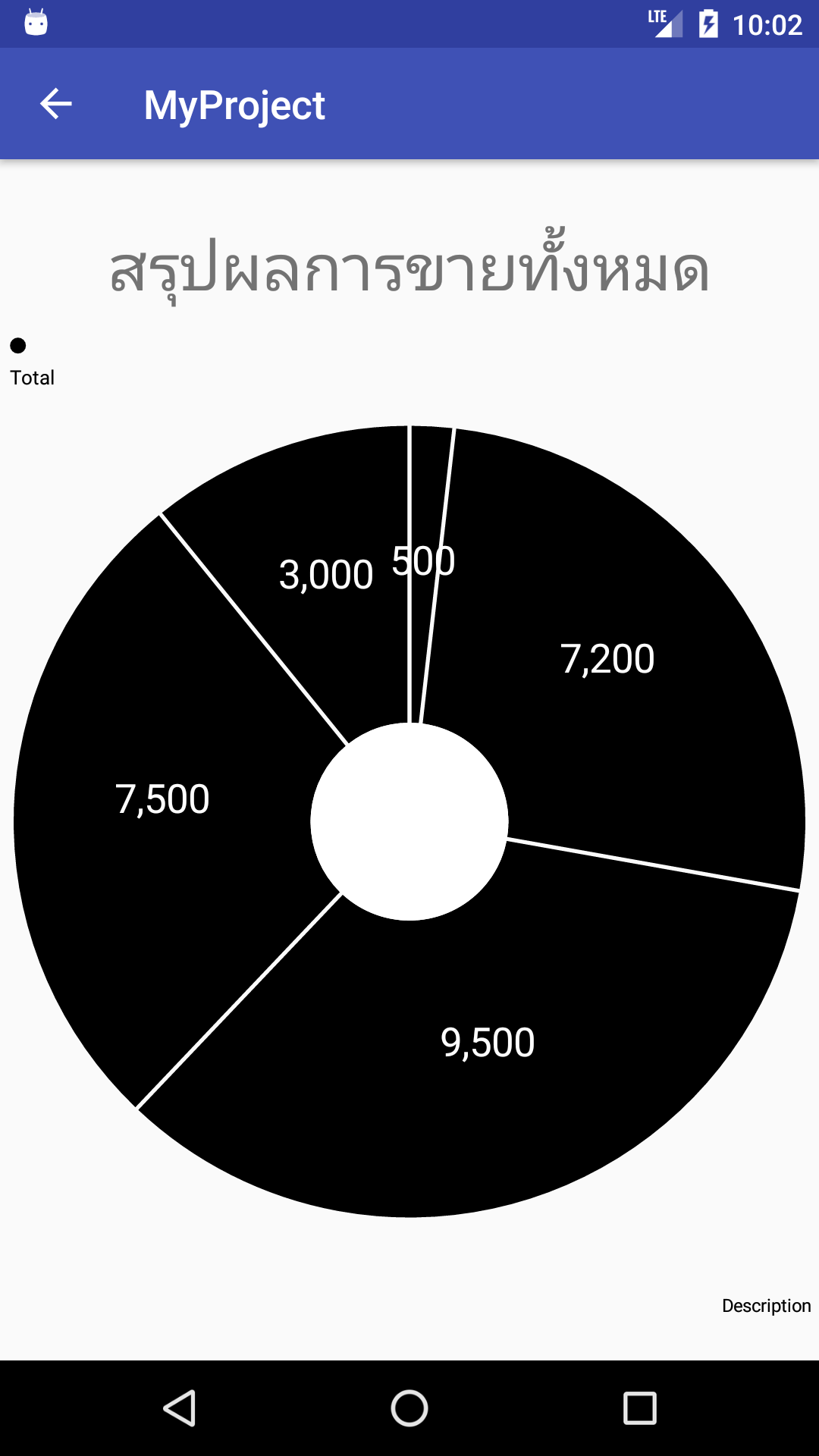
**หน้าดูรายการออเดอร์ลูกค้า**

****

**หน้าแสดงรายการออเดอร์ลูกค้า**

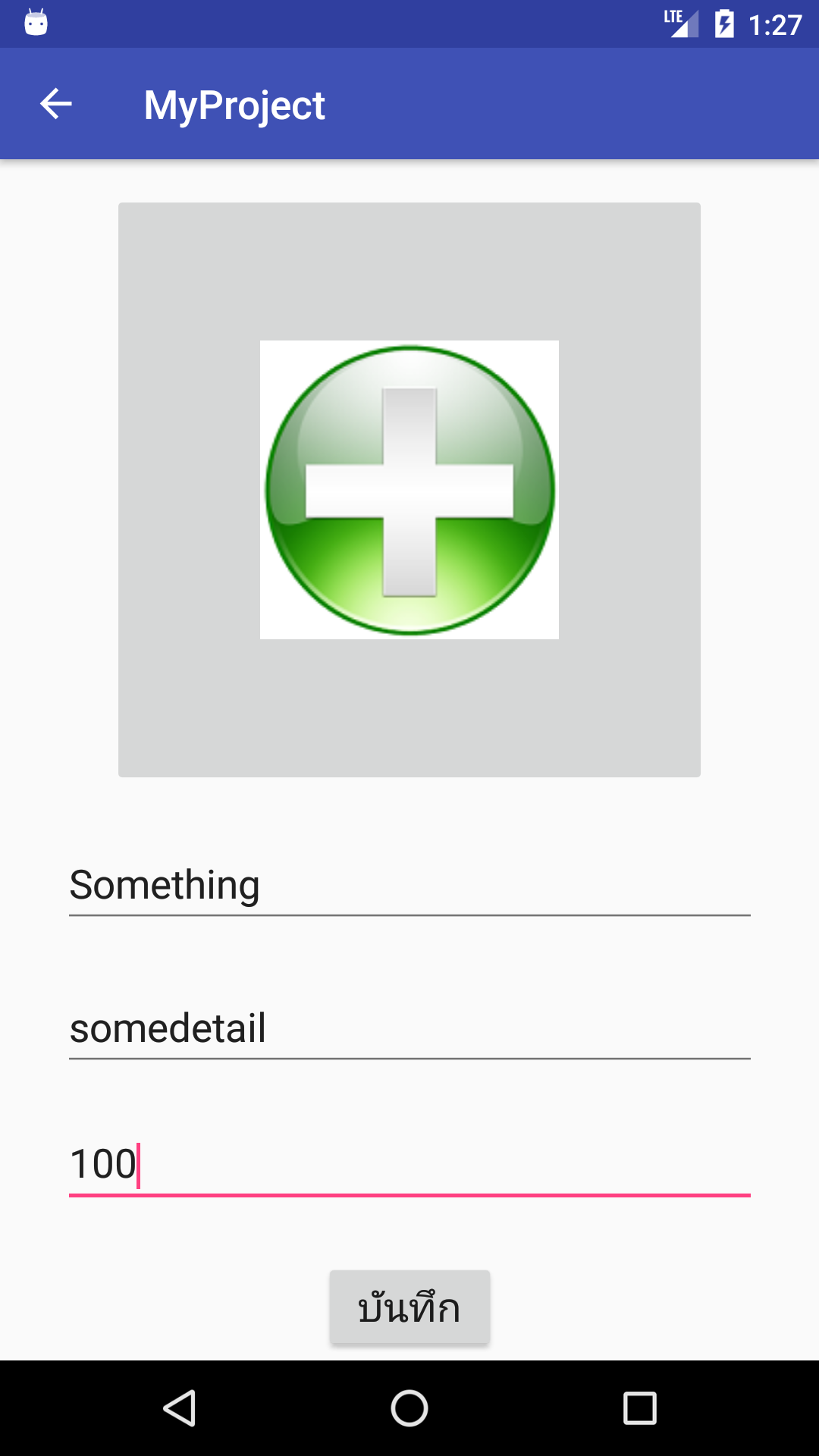
****

**หน้าแก้ไขออเดอร์ลูกค้า**

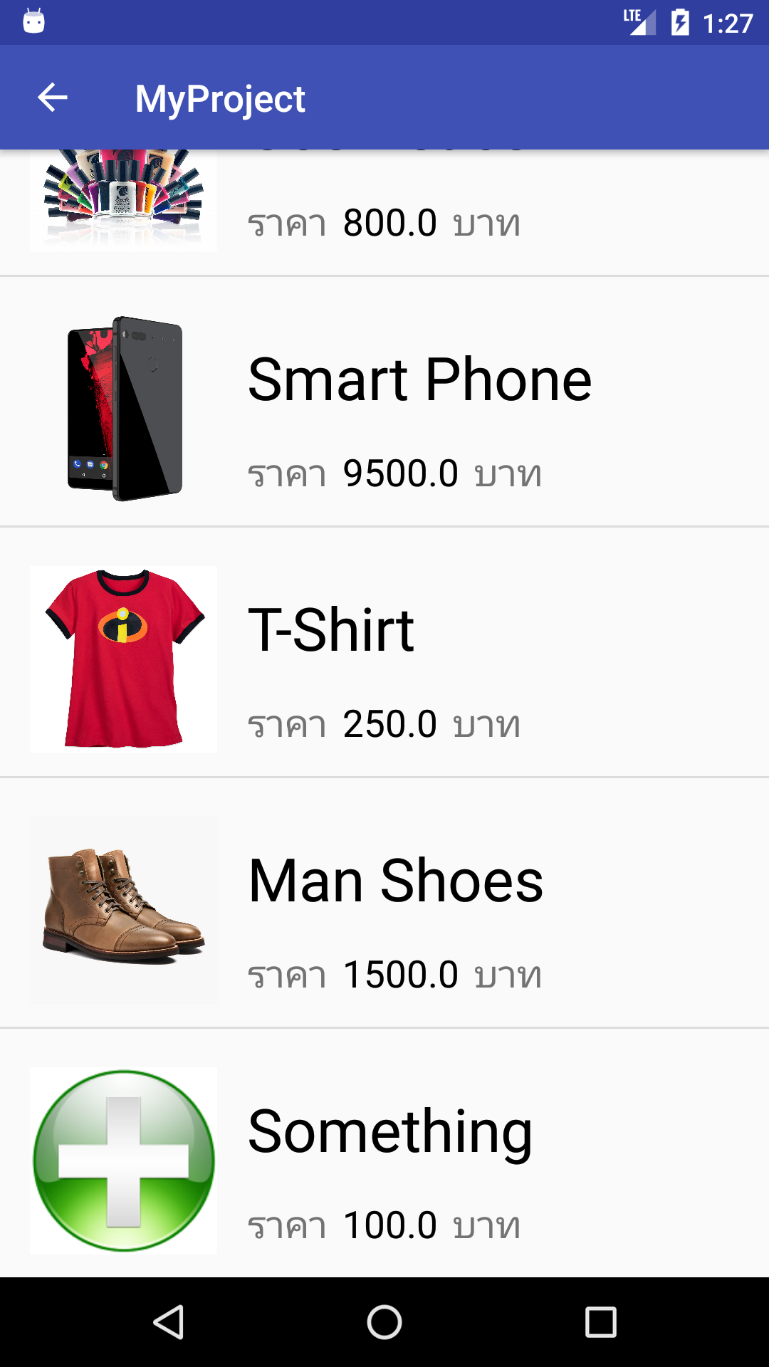
****

**หน้าแสดงสรุปผลการขาย**

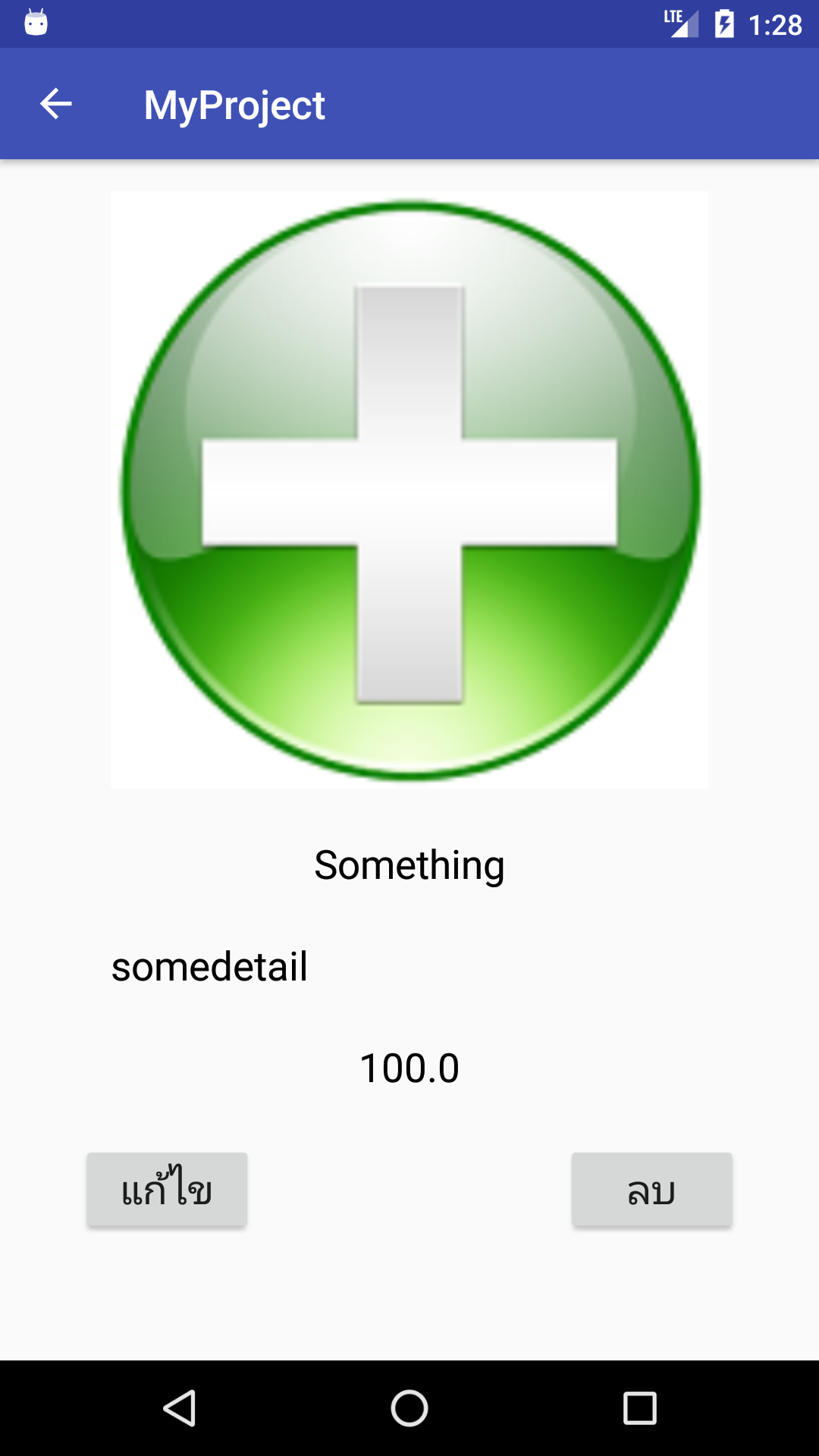
**Demo**

****

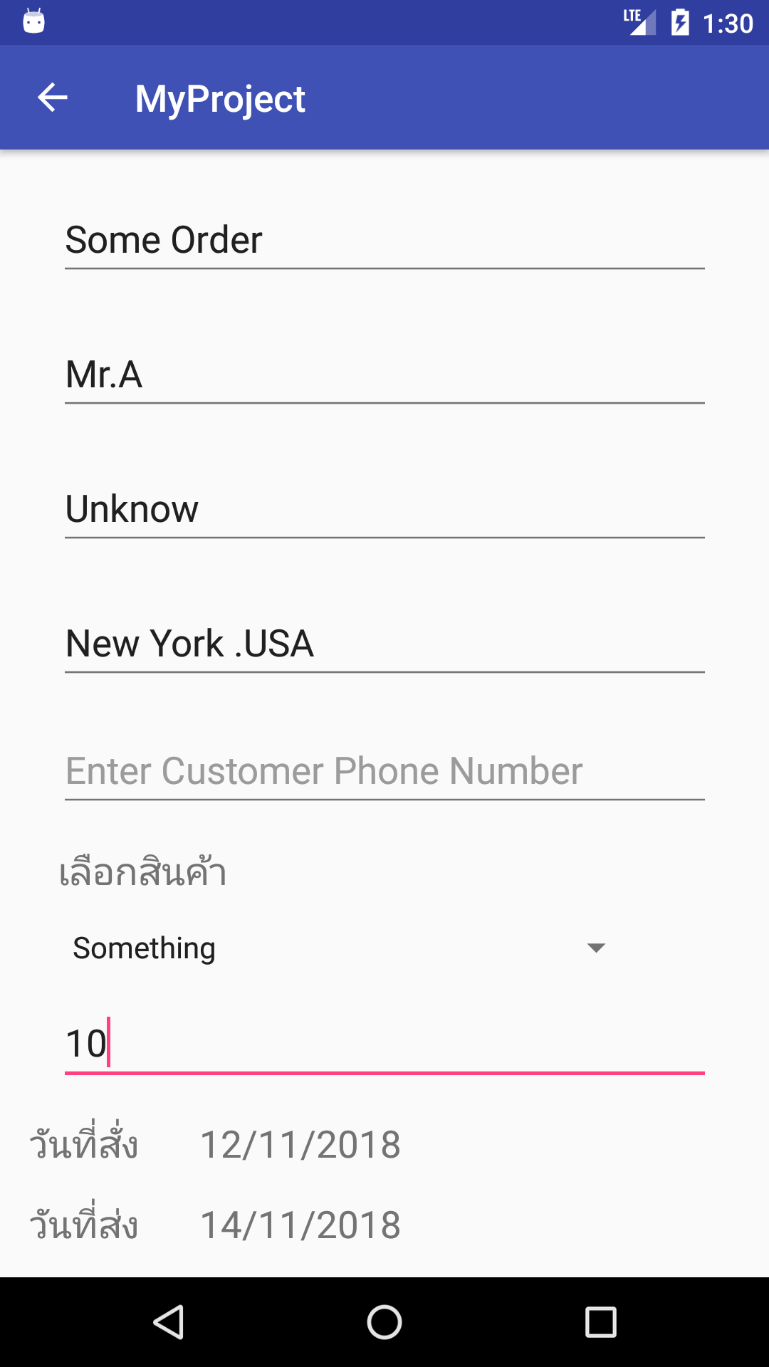
เพิ่มข้อมูลสินค้าชื่อ “Something” มีรายละเอียด “Somedetail” และราคา “100” และกดบันทึก

****

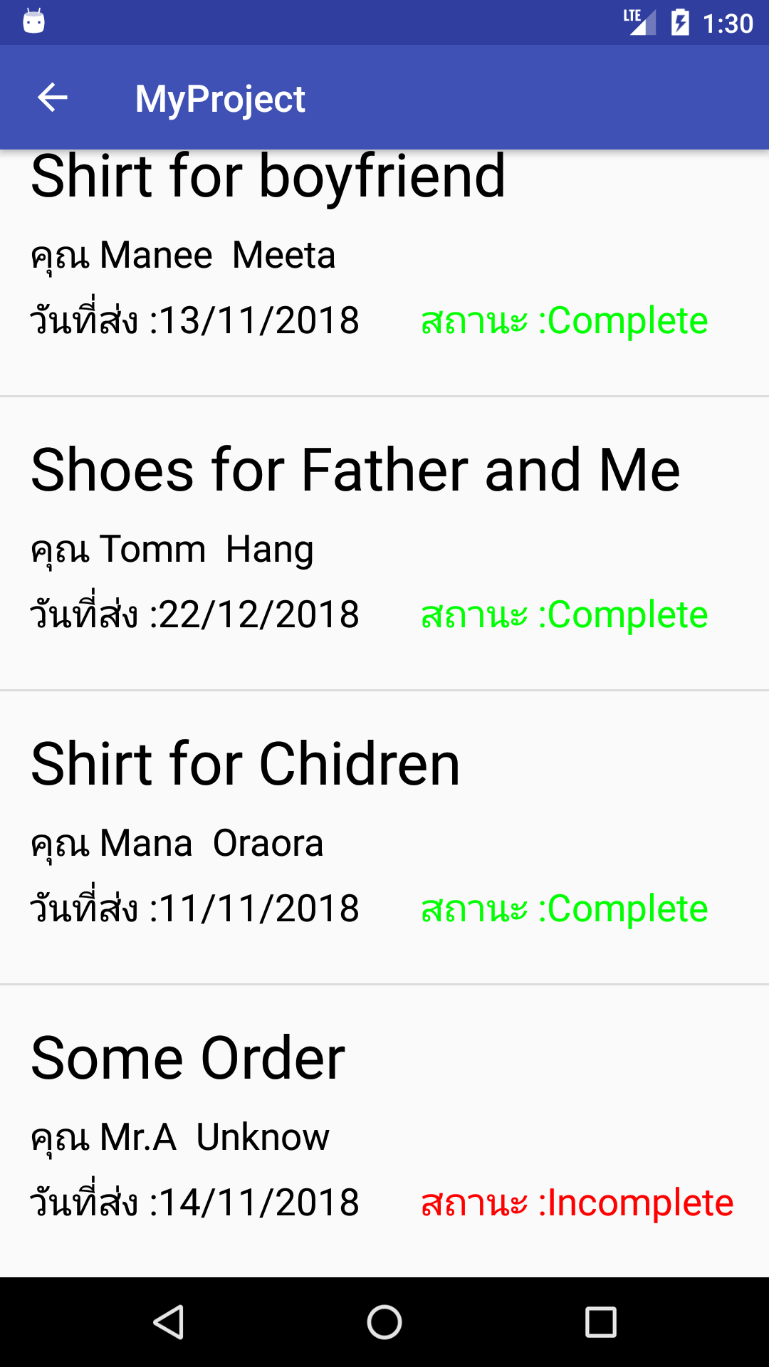
แสดงรายการสินค้าที่เพิ่มเข้ามา มีสินค้าชื่อ “Something” เข้ามาใหม่



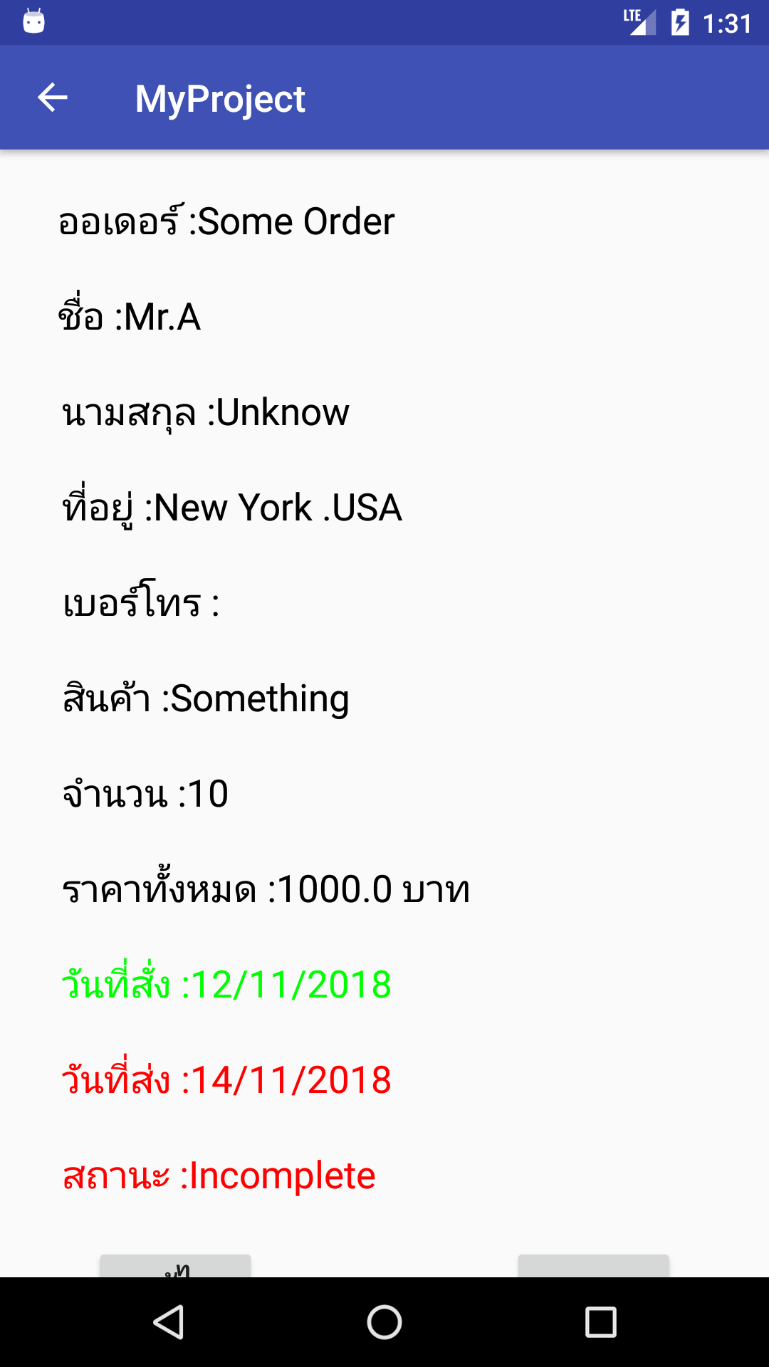
เมื่อกดเลือกจะขึ้นข้อมูลของสินค้าที่กด และแสดงรายละเอียดเหมือนตอนที่เพิ่มข้อมูลเข้ามา

****

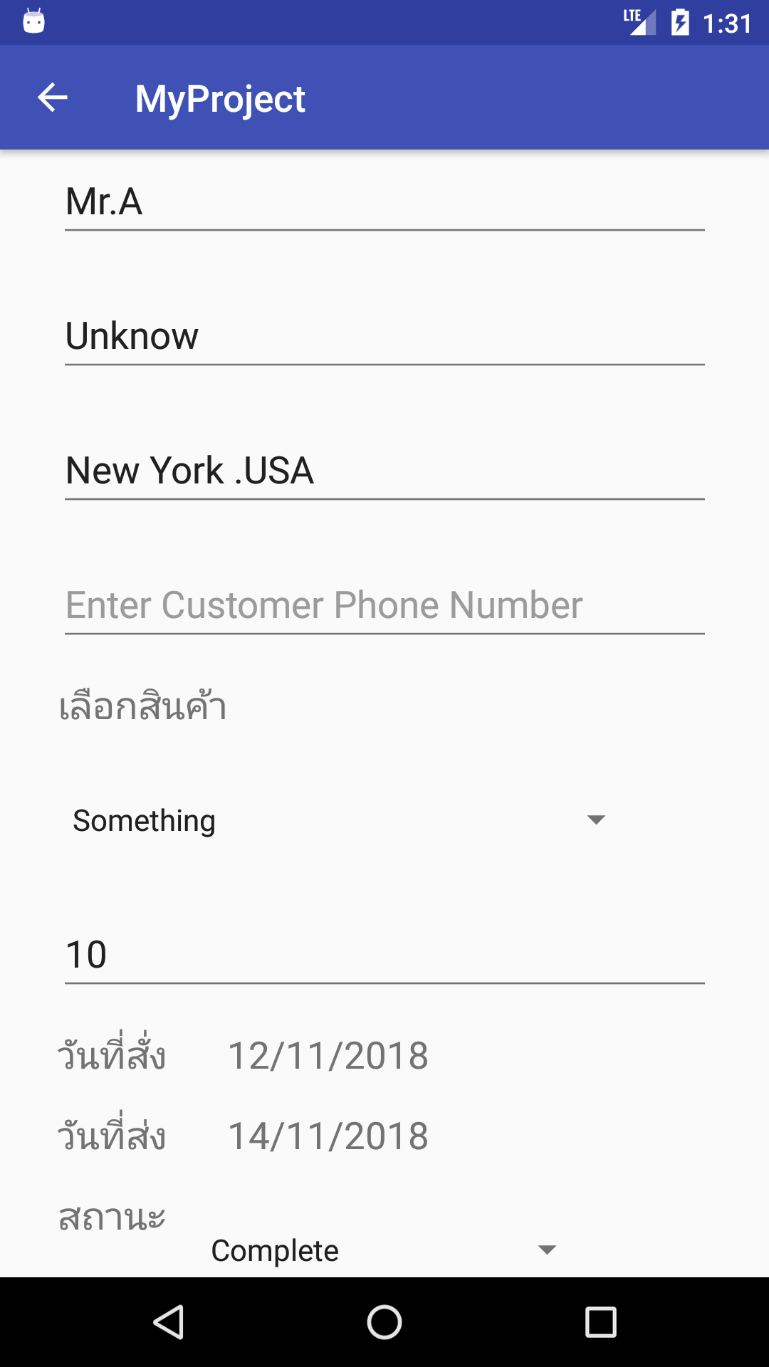
เพิ่มข้อมูลออเดอร์ชื่อ “Some Order” มีชื่อลูกค้า คือ “Mr.A” นามสกุล “Unknow”  
ที่อยู่ “New York” เบอร์โทร “ไม่มี” สินค้าที่เลือก คือ “Something” จำนวน “10”  
วันที่สั่ง คือ “112/11/2018” วันที่ส่ง คือ “14/11/2018”



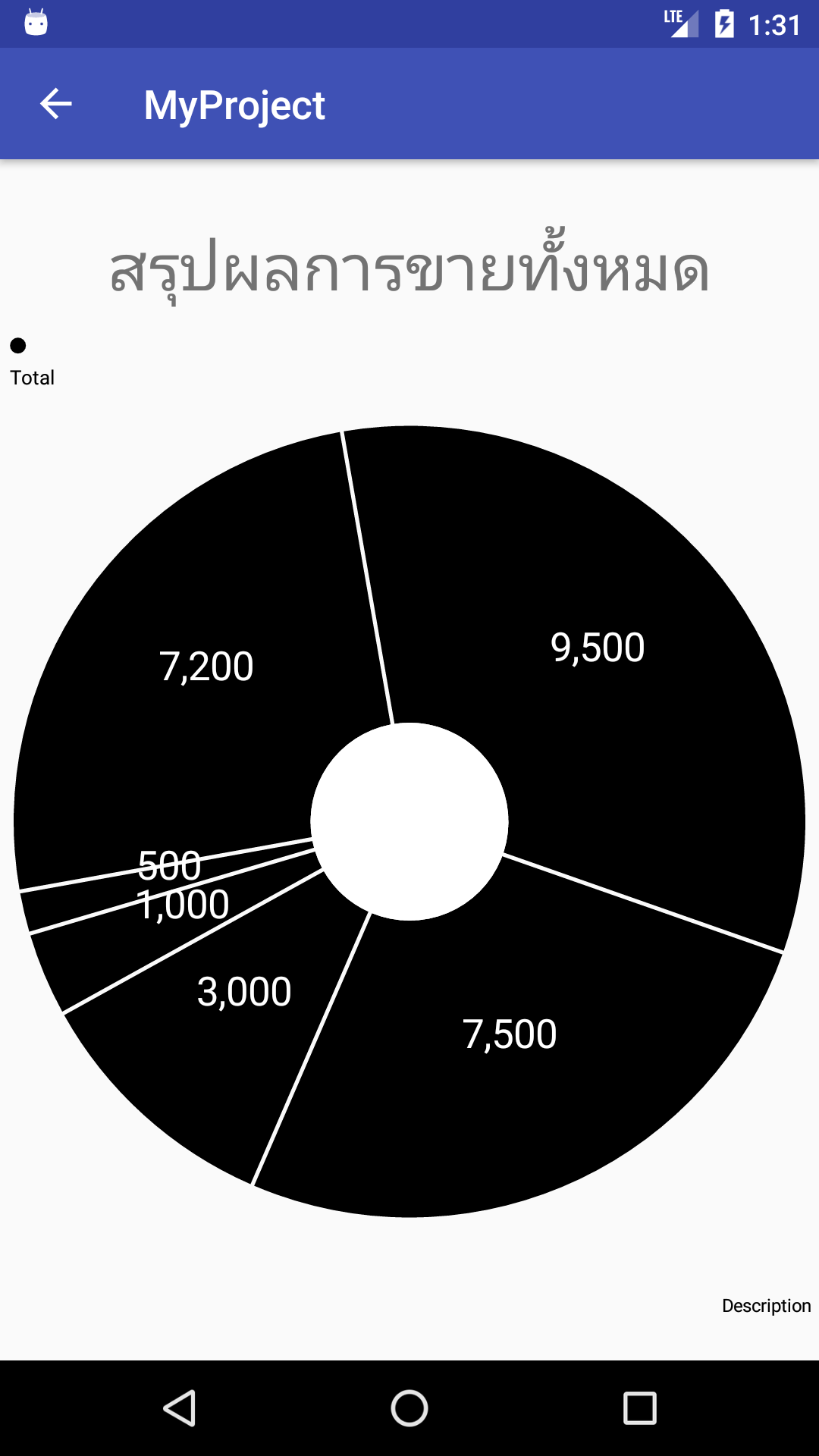
เมื่อกดบันทึก จะมีรายการใหม่เข้ามาในรายการออเดอร์ต่างๆ



เมื่อเลือกรายการออเดอร์มาหนึ่งอย่าง จะแสดงรายละเอียดของออเดอร์นั้นๆออกมา



เมื่อกดแก้ไข จะสามารถแก้ไขออเดอร์นั้นๆได้ โดยจากตัวอย่างได้ทำการเปลี่ยนสถานะจาก “ยังไม่ส่ง(Incomplete)” เป็น “ส่งแล้ว(Complete)” เพื่อที่จะสามารถนำข้อมูลไปสรุปผลให้ดูได้



เมื่อกดแสดงผลสรุปการขาย จะแสดงข้อมูลออเดอร์ทั้งหมดที่ได้ส่งออกไปเรียบร้อยแล้วเป็น PieChart ให้ดูเข้าใจง่าย โดยตัวเลขที่แสดงเป็นเงินที่ได้รับมาจากสินค้าชนิดต่างๆ รวมกัน